

Міжгірська районна державна адміністрація у своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

На виконання пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» робота державної адміністрації спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, створення умов для реалізації громадянами свого конституційного права на звернення, ведення систематичного аналізу та узагальнення звернень для виявлення причин, що породжують їх, та підвищення рівня правової освіти населення. Систематично проводяться щомісячний та щоквартальний аналізи та узагальнення звернень громадян для з'ясування причин, що їх породжують. Особлива увага приділяється аналізу причин повторних звернень та звернень, що надходять до органів вищого рівня.

Основними причинами повторних звернень громадян залишаються:

- низький життєвий рівень громадян, які потребують підтримки, матеріальної допомоги та соціального захисту;
- низький рівень правової освіти населення, необізнаність в юридичних питаннях;
- потреба у поліпшенні житлових умов.

Головою райдержадміністрації відповідно до підпункту 4 пункту 1 Указу взято під особистий контроль розгляд письмових звернень та забезпечується першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського

Написав admin1

Середа, 11 березня 2020, 09:03 - Останнє оновлення Середа, 11 березня 2020, 09:05

Союзу, Героїв України.

Впродовж першого півріччя 2019 року на адресу Міжгірської районної державної адміністрації надійшло 162 звернень, у тому числі 110 письмових звернень та 52 усних (31 – на особистих прийомах в райдержадміністрації, 21 – на виїзних прийомах).

Серед вищевказаних заявників, значна частина - це найменш захищені категорії, зокрема пенсіонери (45) та інваліди (22), одинокі матері (19), які потребують особливої уваги з боку органів влади у задоволенні їх повсякденних запитів та проблем: нарахування субсидій на оплату жилого-комунальних послуг, призначення допомоги малозабезпеченим, можливість здійснення перерахунку багатодітним сім'ям та одиноким матерям, забезпечення ліками громадян, що потребують постійного або термінового медичного догляду, видача матеріальної допомоги на лікування тощо.

Аналізуючи питання, що порушувались мешканцями Міжгірського району у зверненнях до керівництва райдержадміністрації, слід виділити основні з них: питання соціального захисту – 72, а це становить 44,4 % від загальної кількості звернень; 21,6%(35) звернень – це вирішення питання ремонту доріг, благоустрою населених пунктів; питання забезпечення транспортного сполучення порушувалось у 16 зверненнях, а це 9,3% від усіх звернень, забезпечення медичними препаратами, надання медичних послуг порушено у 11 зверненнях (6,8%), земельні відносини, функціонування закладів культури- по 6 звернень, питання працевлаштування, економічні питання – по 3 звернення відповідно. Решта звернень стосувались забезпечення житлом (2), надання послуг у сфері освіти(2), діяльності органів місцевого самоврядування(2), сімейної політики (2), екології та захисту навколишнього середовища(2).

Згідно із затвердженими графіками керівництвом райдержадміністрації протягом першого півріччя 2019 року проводилися особисті та виїзні прийоми громадян.

В цілому, робота зі зверненнями громадян у райдержадміністрації проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від

Про організацію роботи зі зверненнями громадян, які надійшли в райдержадміністрацію протягом

Написав admin1

Середа, 11 березня 2020, 09:03 - Останнє оновлення Середа, 11 березня 2020, 09:05

7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про чергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.